mydatastream Installation

Inhaltsverzeichnis

- 1 Systemvoraussetzungen
- 2 Hinweise zur Installation
- 3 Installation abschließen
- 4 Mögliche Fehlerursachen

Installation und Einrichtung von mydatastream

Die Installationsdatei zur Installation von mydata**stream** kann hier mydatastream Gateway heruntergeladen werden.

Auf dem Youtube-Kanal von LogiSoft befindet sich eine Demonstration wie in unter 5 Minuten mydata**stream** installiert und im Anschluss auf Unternehmensdaten zugegriffen werden kann.

1 Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen für eine Installation sind:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2012 und R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2010
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2019

Die Installation des mydata**stream** Gateways sollte auf einem Datenbankserver erfolgen.

Am SQL Server muss das Netzwerkprotokoll TCP/IP aktiviert sein. Nach der Aktivierung empfiehlt sich der Neustart des SQL-Servers.

Falls keine Verbindung aufgebaut werden kann, muss zudem ein verfügbarer Port unter Eigenschaften/IP-Adressen/IPAll eingetragen werden.

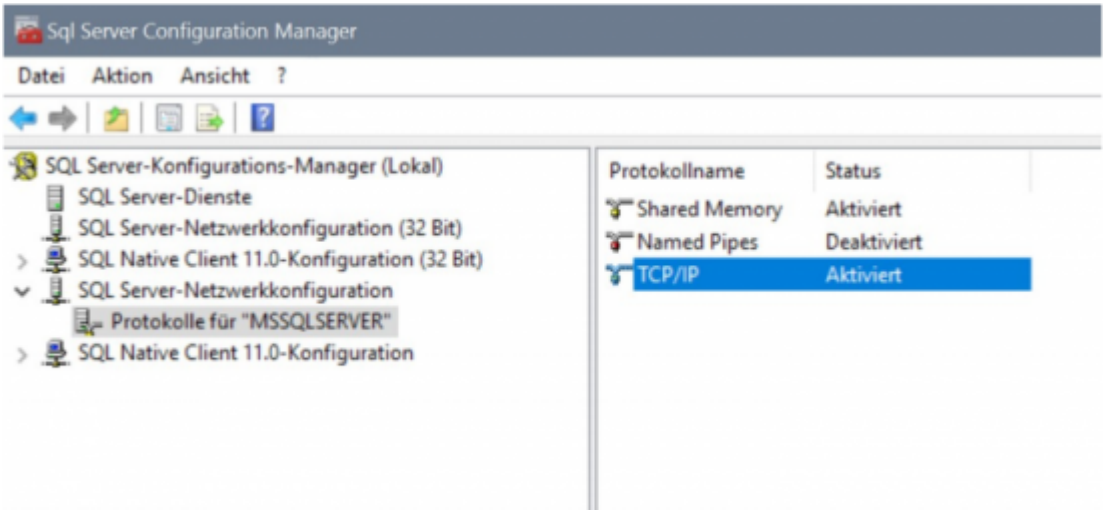

Abbildung 1: SQL Server-Netzwerkkonfiguration: Netzwerkprotokoll TCP/IP

2 Hinweise zur Installation

Nach dem Ausführen der Setup.exe kann die Installation des mydatastream Gateways durchgeführt werden. Bei der Installation von mydata**stream** wird der Benutzer durch die Installation geführt (Abbildung 2).

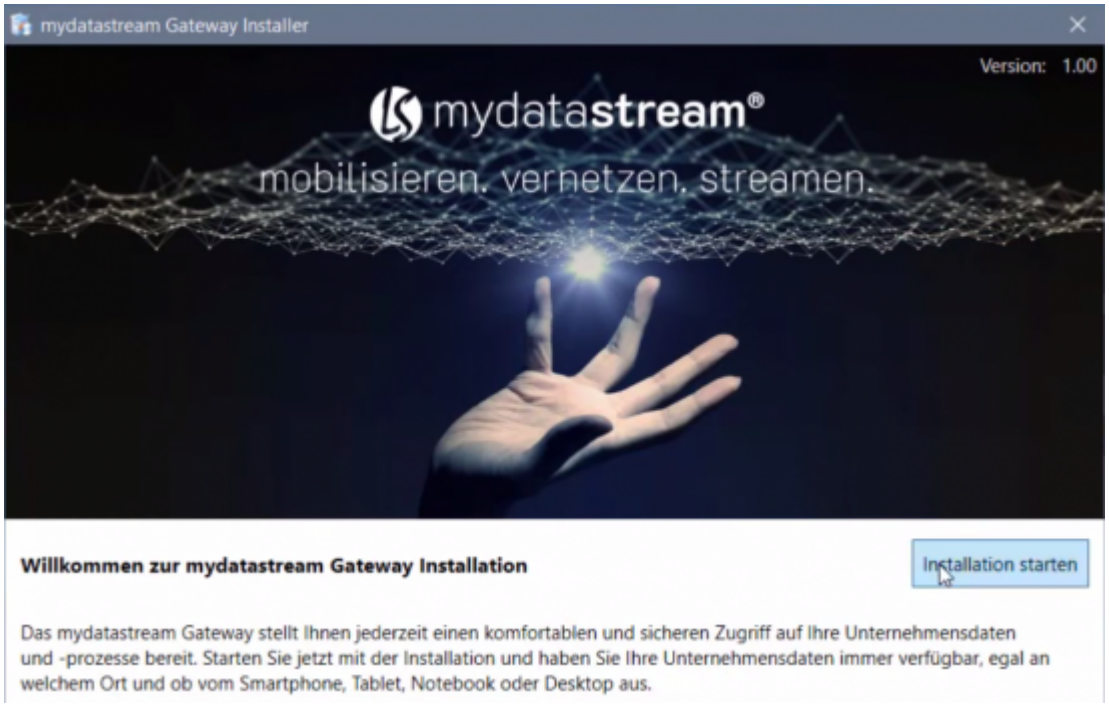

*Abbildung 2: Installation von mydata**stream***

Zur Inbetriebnahme des mydata**stream** Gateways muss dieses zuvor über ein Zertifikat freigeschaltet werden.

Über die Schaltfläche „Zertifikat anfordern“ (Abbildung 3 links unten) wird im Browser ein Formular geöffnet, welches ausgefüllt und abgesendet werden muss.

Hierbei wird die im mydata**stream** Gateway angezeigte Lizenznummer benötigt (Abbildung 3).

*Abbildung 3: Anzeige der Lizenznummer im mydata**stream** Gateway*

Nachdem das Zertifikat über unsere Internetseite angefordert wurde, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Zertifikat, einem Link zum Setzen Ihres Passworts, sowie einem Link zu Ihrem mydata**stream** Portal.

Das Zertifikat können Sie per Copy & Paste in das entsprechende Feld des mydata**stream** Gateways einfügen und anschließend über die Schaltfläche „Jetzt aktivieren“ die Freischaltung abschließen. (Abbildung 4 rechts unten).

*Abbildung 4: Eingetragenes Zertifikat in dem mydata**stream** Gateway*

Im Anschluss wird das mydata**stream** Gateway ausgeführt und eine Übersicht der eingerichteten Apps angezeigt (Abbildung 5).

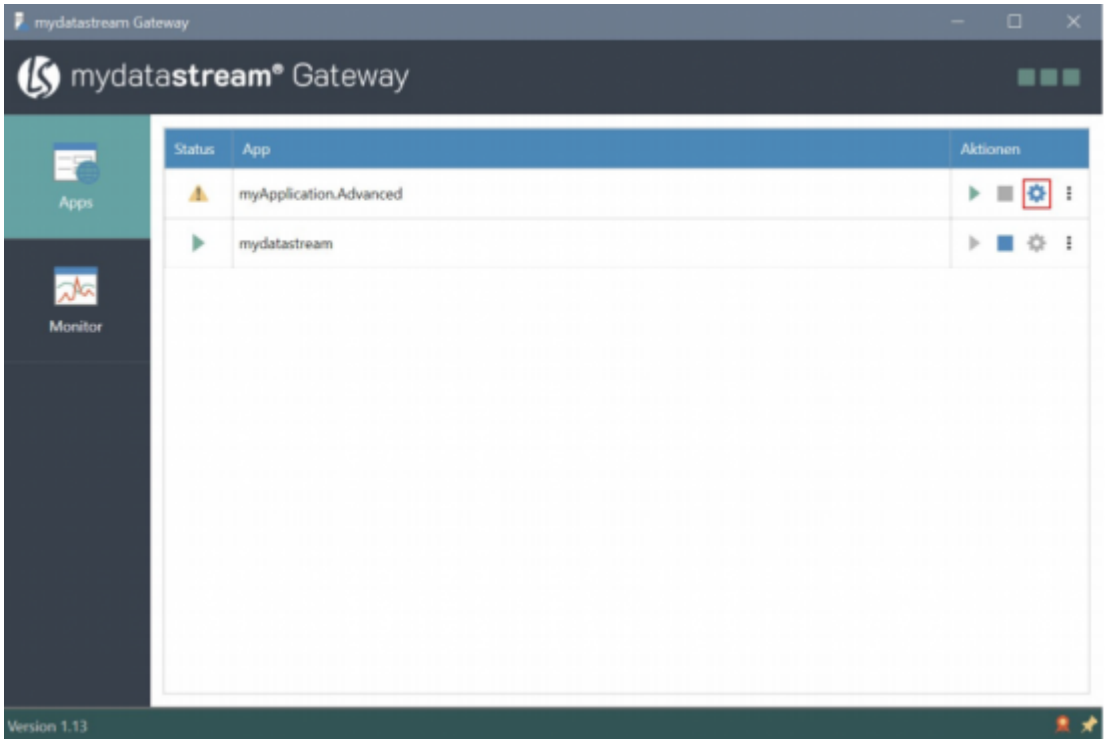

*Abbildung 5: mydata**stream** Gateway: Anzeige der Apps*

Im nächsten Schritt müssen zu den jeweiligen Apps die Zugangsdaten für den Datenbankserver hinterlegt werden.

Dazu wird über den Button mit dem Zahnrad-Symbol (siehe Abbildung 5 auf der rechten Seite oben) die Einstellungen der jeweiligen App aufgerufen (Abbildung 6).

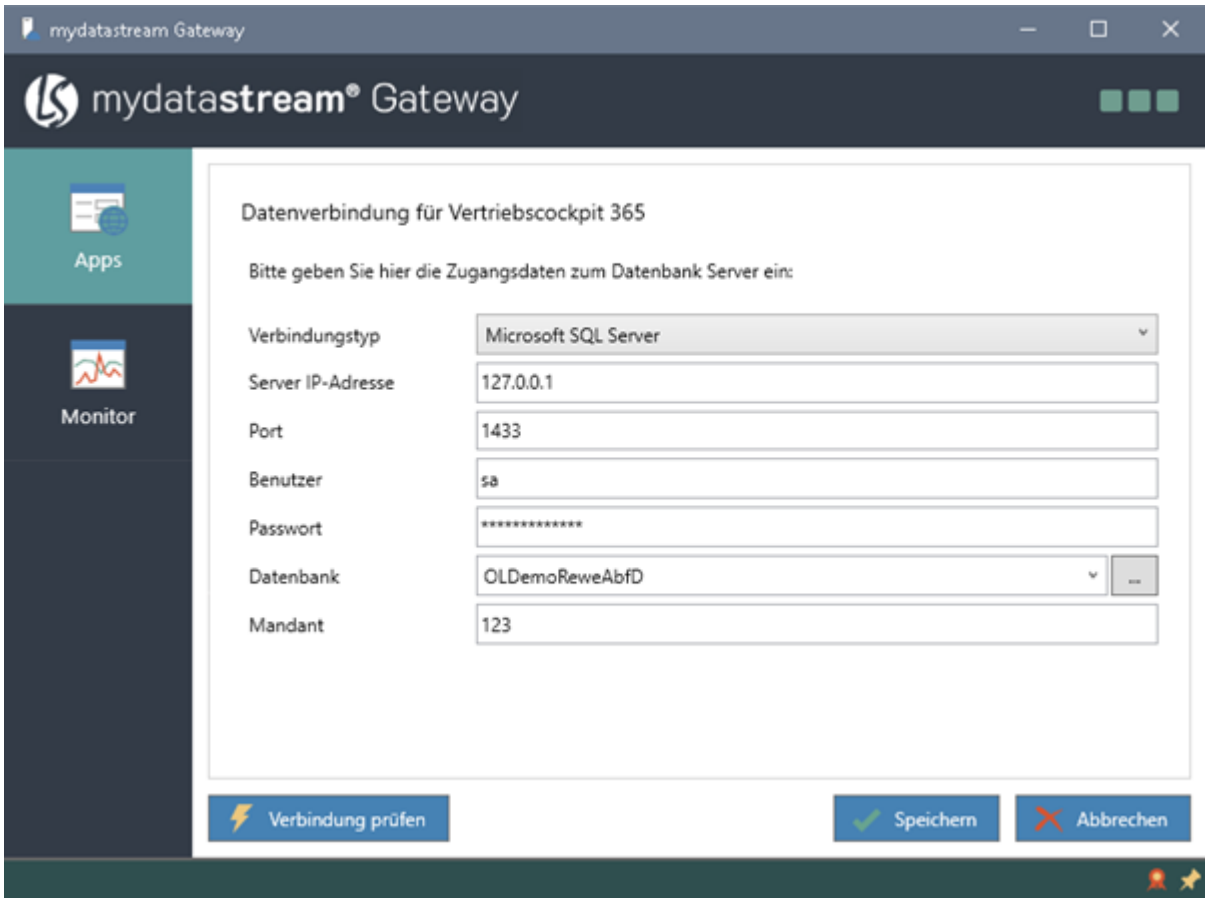

*Abbildung 6: Einstellung der App "Vertriebscockpit 365" im mydata**stream** Gateway*

Eingabefeld	Beschreibung
Verbindungstyp	- Microsoft SQL Server: Verbindung mit einer lokalen Datenbank in der Installationsumgebung des mydatastream Gateways. - Microsoft SQL Server Direktverbindung: Verbindung mit einer Azure Cloud Datenbank oder einer anderen entfernten MSSQL-Datenbank.
Server IP-Adresse	Es wird die IP-Adresse des DB-Servers empfohlen. Ggf. kann auch der DNS Eintrag verwendet werden, kann aber unter Umständen zu Problemen führen.
Port	Der Port des Datenbank-Servers.
Benutzer	Datenbank-Benutzer mit ausreichender Berechtigung.
Passwort	Passwort des Datenbank-Benutzers.
Datenbank	Auswahl der Datenbank, welche über den Connector verbunden werden soll.

Eingabefeld	Beschreibung
Mandant	Die Nummer des Mandanten. Der Mandant wird als Systemvariable zu der App hinterlegt.

3 Installation abschließen

Sie haben eine E-Mail zu Ihrer mydatastream erhalten mit einem Link zur initialen Einrichtung Ihres Benutzers.

Folgen Sie dem Link aus dieser E-Mail, um ein Passwort für Ihren Benutzer zu setzen. Anschließend können Sie sich mit diesen Anmeldedaten in Ihrem Portal anmelden.

Abschließend sollte, damit die gewünschten Apps im Portal des Benutzers angezeigt werden, in der Benutzerverwaltung den Benutzern die entsprechenden Rollen zugeordnet werden (siehe auch https://www.youtube.com/watch?v=NDCkjgBpHO0).

4 Mögliche Fehlerursachen

Sollte keine Verbindung zwischen dem mydata**stream** Gateway und dem mydata**stream** Portal möglich sein, kann dies unterschiedliche Ursachen haben.

- Stellen Sie sicher, dass eine Internetverbindung vorhanden ist.
- Prüfen Sie in der mydata**stream** Gateway Anwendung, im Bereich Monitor, ob der Gateway Service läuft.
- Der Servername darf keinen SQL Instanznamen enthalten, hier sollte man am besten die IP-Adresse des SQL Servers angeben.

- Das mydata**stream** Gateway kann aktuell nicht über einen Proxy-Server aufs Internet zugreifen an dem man sich Authentifizieren muss, hier muss ein direkter Internetzugriff möglich sein.
- Das mydata**stream** Gateway kann durch ausgehende Regeln einer Firewall-Einstellung blockiert werden. In der Firewall sollten dann die für mydata**stream** benötigten Domains in eine Whitelist aufgenommen werden.
- Die Firewall muss einen ping auf microsoft.com oder google.com oder logisoft.de zulassen.

Evtl. benötigte Domains für die Whitelist einer Firewall

*.mydata.stream

logisoft.servicebus.windows.net

repositorystorage.blob.core.windows.net