

Office Line Aufgaben-Center Bye, bye Insellösungen.



Unternehmen

Pinguin-System GmbH

Branche

Baugewerbe

Software-Lösung

- Sage Office Line Warenwirtschaft
- Sage Aufgaben-Center

Anwendungsgebiete

- Auftragsbearbeitung
- Touren- und Mitarbeiterplanung
- Fuhrparkverwaltung

Erreichte Ziele

- Gewinn an Stabilität, Sicherheit und Transparenz
- Einheitliche Datenbasis
- Mehr Flexibilität, Prozesse kontinuierlich zu optimieren

Die 1992 gegründete Pinguin-System GmbH ist Spezialist für die Sanierung von Brand- und Wasserschäden und beschäftigt ca. 170 Mitarbeiter an acht Standorten deutschlandweit.

Bereits seit 2001 setzt das Unternehmen auf kaufmännische Sage Lösungen: Zunächst arbeiteten zehn Pinguin-Mitarbeiter mit der Classic Line. Aufgrund des stetig wachsenden Geschäfts und der damit steigenden Anforderungen wechselte das Unternehmen 2007 auf die leistungsfähigere Office Line, die seit 2010 außerdem um das Modul Aufgaben-Center erweitert wurde und verschiedene Datenquellen konsolidiert. Inzwischen arbeiten knapp 70 Kollegen mit der spitz auf die Unternehmensbedürfnisse zugeschnittenen Lösung.

„Sicher könnten wir viele Aufgaben auch in Excel erledigen. Dann würden aber wieder mehr Fehler auftreten und die Daten müssten ständig manuell aktualisiert werden. Dafür ist uns unsere Zeit zu kostbar“, bringt es Geschäftsführer Preis auf den Punkt.

Prozesse, die mit dem Unternehmen wachsen

Pinguin hat es mit dreierlei Kunden zu tun: Nicht immer ist derjenige, bei dem ein Schaden zu beseitigen ist, auch derjenige, der beauftragt und bezahlt. So hat das Unternehmen in Auftraggeber, Regulierer und Versicherer zu unterscheiden. Die große Herausforderung war es daher, diese Konstellation mit allen Kontaktdaten, Terminen und Abrechnungsdetails sauber im ERP-System abzubilden. „Zudem wollten wir Workflows einführen, mit Pflichtfeldfunktionen und rechtebasierten Aufgaben arbeiten, die flexibel und update-sicher sind“, erklärt Geschäftsführer Matthias Preis. Mithilfe des Aufgaben-Centers wurde aus den Anforderungen eine massgeschneiderte „Pinguin-Akte“ geschaffen. Diese ist längst zum Herzstück der Office Line geworden und bildet den gesamten Vorgang inkl. vorgangsbezogener ID, Historie, geplanten Einsätzen, Dokumenten und Abrechnungen ab.

„Ohne das Aufgaben-Center wäre die Office Line eine bessere Schreibmaschine für uns. Wir entdecken täglich Abläufe im Unternehmen, wo wir uns behindern und wertvolle Zeit einsparen können. Ideen, die sich dank Aufgaben-Center genau nach unseren Vorstellungen flexibel in die Office Line integrieren lassen.“

Matthias Preis, Geschäftsführer der Pinguin-System GmbH

Sage Software GmbH
Emil-von-Behring-Straße 8–14
60439 Frankfurt am Main

T +49 69 50007-6111
F +49 69 50007-7208
E-Mail: info@sage.de

www.sage.de

Wettbewerbsvorteil durch transparentes Reporting

Bei vielen Versicherungen genießt Pinguin-System nicht nur einen guten Ruf dank ihrer zuverlässigen Arbeit, sondern das Unternehmen hat sich auch einen echten Wettbewerbsvorteil geschaffen: „Wir liefern zu jeder Abrechnung eine lückenlose Dokumentation des Schadens und unserer Arbeitseinsätze. Das ist für uns selbstverständlich und dank unserer Pinguin-Akte kein Mehraufwand. Ein Service, den mancher Wettbewerber nicht bieten kann und der uns bei den Versicherern besonders beliebt macht.“, erklärt Geschäftsführer Matthias Preis.

Vorgangsdokumentation, Workflows und Ressourcenplanung in einem

Mit dem Aufgaben-Center hat es das Unternehmen nicht nur geschafft, verschiedene Datenbanken zusammenzuführen:

Von der originären Auftragsbearbeitung über die tägliche Touren- und Mitarbeiterplanung dient die Office Line mit Aufgaben-Center Programmierung inzwischen sogar als Fuhrpark- und SIM-Kartenverwaltung.

Dahinter steckt ein durchdachtes Rollen- und Rechtekonzept: Wenn Aufträge abgelehnt werden sollen, muss z. B. ein Geschäftsleitungsmitglied darüber schauen.

Problem

Das schnelle Unternehmenswachstum hat es notwendig gemacht, standortübergreifend Prozesse zu optimieren und Daten aus verschiedenen Quellen zu konsolidieren.

Lösung

Individualprogrammierung mit dem updatesicheren Office Line Aufgaben-Center.

Nutzen

Übersichtliche Vorgangsdarstellung, Vermeidung von Fehlern durch festgelegte Workflows, Abfrageroutinen und Pflichtfelder sowie insgesamt enorme Prozessvereinfachungen.