
Produktdokumentation

Email Connector

Impressum

Alle Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Titelhälter.

Dokumentation: Email Connector
Hersteller: LogiSoft GmbH & Co. KG
Gültig für: Email Connector 1.0

Stand: 2-10/2012
Autor: LogiSoft GmbH & Co. KG

© LogiSoft GmbH & Co. KG

Alle Rechte, auch die der Übersetzungen, vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuches darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder einem anderen Verfahren) ohne schriftliche Zustimmung der Firma LogiSoft GmbH & Co. KG, Dillenburg, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Änderungen vorbehalten.

Hinweise

Darstellungsmittel

WICHTIG Achtung! Dies ist eine wichtige Information, die zu beachtet ist, um Störungen im Programmablauf zu vermeiden.

INFO Infos stehen nicht immer direkt mit dem beschriebenen Thema im Zusammenhang, sind aber für andere Stellen erwähnenswert.

TIPP Tipps zur Bedienung des Programms.

Hinweise

WICHTIG

Unsachgemäße Benutzung des Produktes kann evtl. zu ungewollten Datenveränderungen oder -verlusten führen. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit dem Produkt und dessen Berechtigungen um. Trotz sorgfältiger Überprüfung sind Änderungen und Abweichungen möglich. Alle Angaben unter Vorbehalt.

Hersteller & Support

Diese Dokumentation soll Ihnen helfen das erworbene Produkt optimal anzuwenden. Haben Sie Fragen, Anregung oder Verbesserungswünsche zu dieser Dokumentation oder dem Produkt, kontaktieren Sie uns bitte über die AC-Community unter <http://forum.ac-portal.de>.

Ihr Feedback ist erwünscht!

Hersteller

LogiSoft GmbH & Co. KG
software & consulting
Maibachstr. 7
35683 Dillenburg
www.logisoft.de

Support

Support zu diesem Produkt erhalten Sie direkt über die AC-Community unter <http://forum.ac-portal.de>.

Inhalt

- [Impressum](#)
- [Hinweise](#)
 - [Darstellungsmittel](#)
 - [Hinweise](#)
- [Hersteller & Support](#)
- [Inhalt](#)
- [Bestellen](#)
- [Installation](#)
 - [.ZIP-Datei abspeichern und entpacken](#)
 - [.IUV-Datei importieren](#)
 - [.SQL-Datei ausführen](#)
 - [Lizenznummer hinterlegen](#)
- [E-Mailkonten konfigurieren](#)
 - [Signatur ändern](#)
- [Email Connector einbinden](#)
 - [Über eine Datenpräsentation](#)
 - [Beispiel: Funktionsaufruf über Kontextmenü](#)
 - [Über das Regiezentrum](#)
 - [Über andere Funktionsaufrufe](#)
- [E-Mail versenden - E-Maileditor](#)
- [Parameter - Ausdruck bearbeiten](#)
 - [Erklärung der Parameter](#)
 - [EmailSender](#)
 - [EmailTo](#)
 - [EmailCc und EmailBcc](#)
 - [EmailSubject](#)
 - [EmailBodyText](#)
 - [EmailBodyHtml](#)
 - [EmailBodyRtf](#)
 - [EmailBodyFile](#)
 - [EmailPriority](#)
 - [EmailReadConfirmation](#)
 - [EmailAttachments](#)
 - [EmailSignatureText](#)
 - [EmailSignatureHtml](#)
 - [EmailSignatureRtf](#)
 - [EmailSignatureFile](#)
 - [EmailSignatureSender](#)
 - [SendSingleMail](#)
 - [SendDirect](#)
 - [ShowPreview](#)
 - [BeforeSendPluginName](#)
 - [BeforeSendPluginFunction](#)
 - [SendPluginName](#)
 - [SendPluginFunction](#)
 - [ResultPluginName](#)
 - [ResultPluginFunction](#)
 - [DisableTables](#)
 - [DisableImages](#)
 - [DisableSignature](#)
 - [DisableLinks](#)

[DisableAttachments](#)
[DisableAttachmentsAdd](#)
[DisableAttachmentsRemove](#)
[DisableAttachmentsExecute](#)
[DisableCategory](#)
[DisableFields](#)
[DisableSystem](#)
[DisableParameter](#)
[DisableTo](#)
[DisableCc](#)
[DisableBcc](#)
[DisableSubject](#)
[DisableEditor](#)
[DisableSave](#)
[DisableOpen](#)

Bestellen

Der Email Connector kann direkt über den Aufgaben-Center Shop unter www.ac-portal.de bestellt werden.

Die Zusendung der Dateien erfolgt automatisch an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse als E-Mailanhang.

WICHTIG

Das erworbene Produkt ist nur mit den in der E-Mail angegebenen Lizenzinformationen lauffähig!

Installation

.ZIP-Datei abspeichern und entpacken

Die im E-Mailanhang enthaltene .ZIP-Datei muss abgespeichert und mit einem Packprogramm entpackt werden, z.B. auf dem Desktop.

Der Ordner enthält folgende Dateien:

- DevExpress.XtraRichEdit.v10.2.Extensions.dll
- EMailConnector51.dll
- EmailConnector51.iuv
- EmailConnector_Create.sql

.IUV-Datei importieren

Folgende Schritte sind notwendig:

1. Öffnen der *Aufgaben-Center Konfiguration*,
2. den Importassistenten über *Struktur > Struktur importieren (F7)* starten,
3. unter Dateiname *EmailConnector51.iuv* auswählen,
4. unter Datenverbindung *OLGlobal* auswählen und
5. über *Importieren* die Datei importieren und weitere Fenster mit *OK* bestätigen.

.SQL-Datei ausführen

Folgende Schritte sind notwendig:

1. Öffnen der *Aufgaben-Center Konfiguration*,
2. über Navigation *[+] Erweiterungen > LogiSoft EmailConnector* auswählen,
3. in der Übersichtsliste *EmailConnector_Create.sql* markieren und
4. Schaltfläche *Datei ausführen* anklicken.
5. Im geöffneten Assistenten wählen Sie die Datenverbindung *OLGlobal* aus und
6. klicken auf *Ausführen* und anschließend auf *Schließen*.

Lizenznummer hinterlegen

Folgende Schritte sind notwendig:

1. Kopieren der Lizenznummer aus der E-Mail,
2. den jeweiligen AC-Client (externe AC-Client oder OL-Client) öffnen,
3. im externen AC-Client unter *Datei > Installierte Erweiterungen* bzw. im OL-Client in der sich automatisch öffnenden Meldung die Lizenznummer für das erworbene Produkt einfügen
4. und mit *OK* bestätigen.

Alternativ wird die Lizenznummer bei der ersten Verwendung des Produkts abgefragt.

Die Installation ist hiermit abgeschlossen.

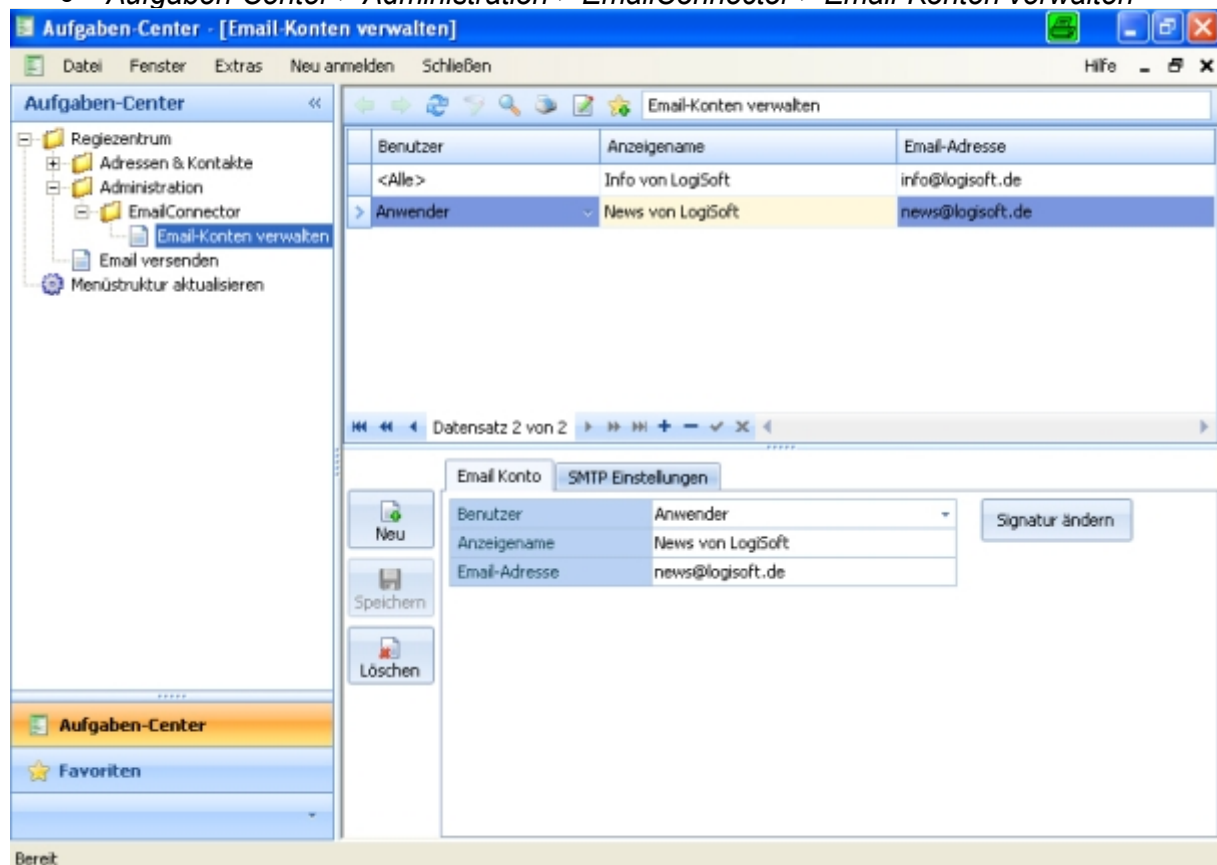
E-Mailkonten konfigurieren

WICHTIG

Die Konfiguration kann nur von Benutzern aus der Benutzergruppe *Administratoren* aufgerufen werden.

Die E-Mailkonten werden im über das Regiezentrum konfiguriert:

- *Aufgaben-Center > Administration > EmailConnector > Email-Konten verwalten*



Über die Konfiguration können entsprechende Zugangsdaten zu SMTP-Servern pro Benutzer bzw. Benutzergruppe eingetragen werden.

Wird immer der selbe SMTP-Server verwendet, genügt es die Zugangsdaten der Benutzergruppe *<Alle>* zu hinterlegen.

Sind einem Benutzer oder einer Benutzergruppe keine SMTP-Einstellungen hinterlegt, werden immer die Einstellungen aus der Benutzergruppe *<Alle>* verwendet.

Signatur ändern

Die E-Mailsignatur kann über die Schaltfläche *Signatur ändern* angepasst werden. Zudem kann die Signatur auch über den E-Maileditor bearbeitet werden

WICHTIG

Die E-Mailsignatur von einem anderen Benutzer oder Benutzergruppe kann nur von einem Benutzer mit erweiterten Berechtigungen bearbeitet werden.

Email Connector einbinden

Der Funktionsstamm wurde um die Funktion des Email Connectors *Email versenden* ergänzt und kann

- innerhalb einer Datenpräsentation,
- direkt über das Regiezentrum
- oder über einen anderen Funktionsaufruf eingebunden werden.

Über eine Datenpräsentation

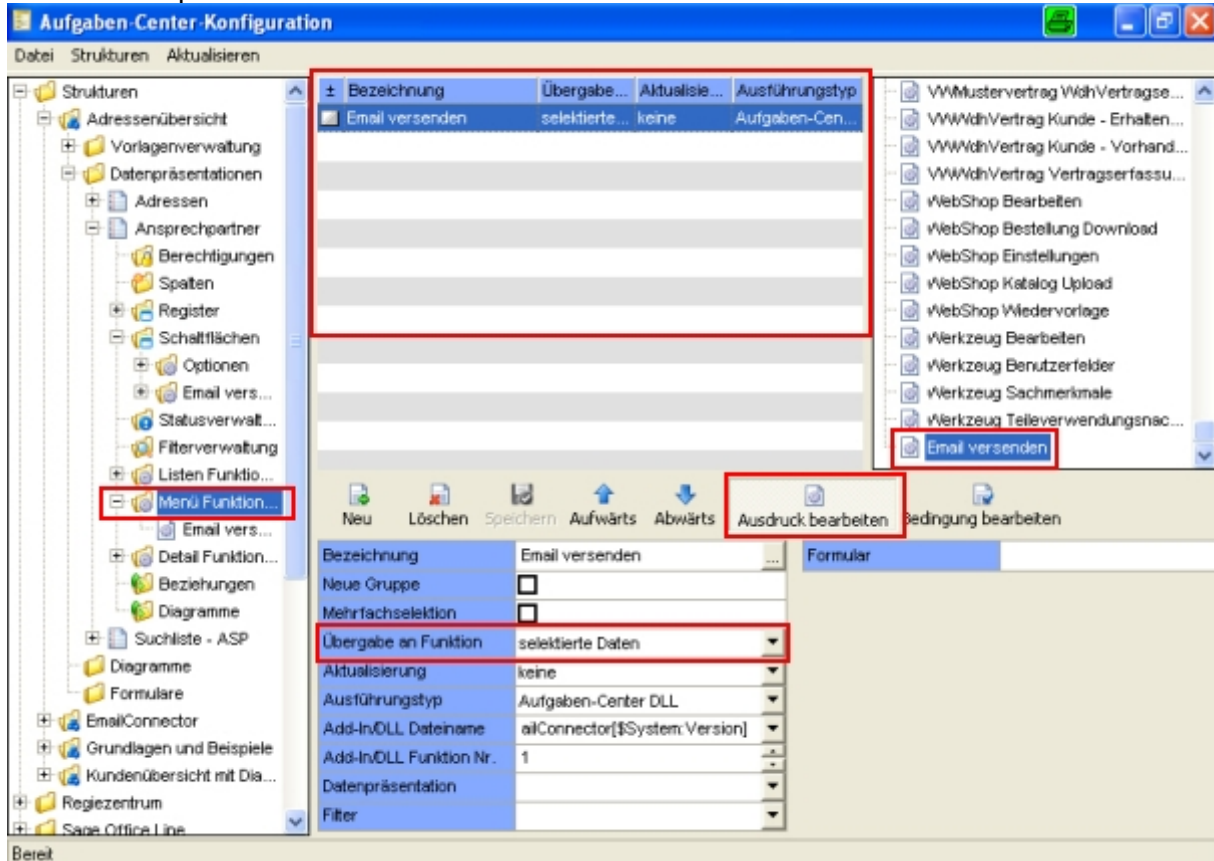
Die Funktion *Email versenden* kann in allen Bereichen mit Funktionsaufruf verwendet werden, wie z.B. in

- Schaltflächen,
- Listen-,
- Menü-,
- Detail-Funktionen
- oder Formularen.

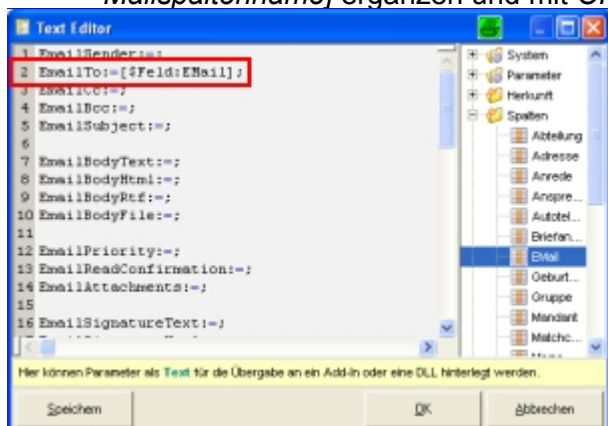
Anhand eines Beispiels auf den folgenden Seiten wird kurz erläutert, wie der Email Connector einzubinden ist.

Beispiel: Funktionsaufruf über Kontextmenü

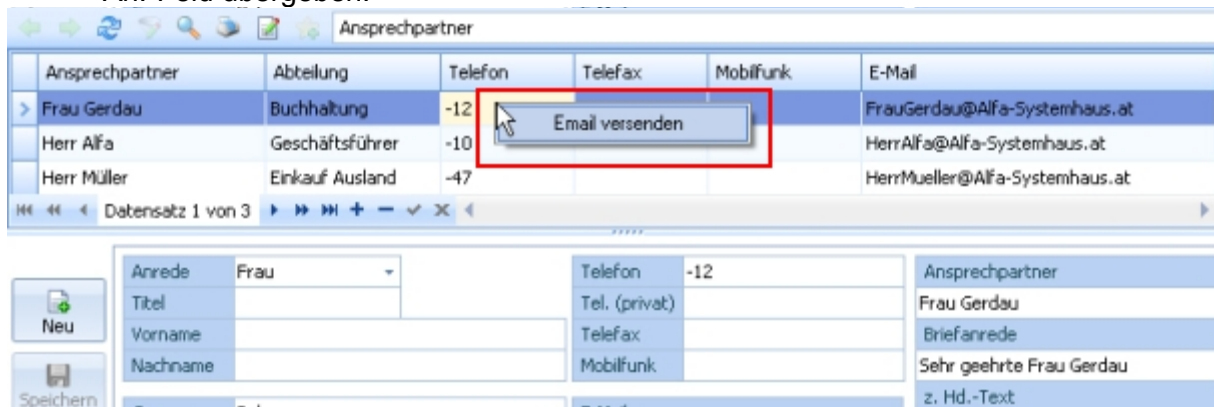
1. Öffnen der Aufgaben-Center Konfiguration und Auswahl einer bestehenden Datenpräsentation mit E-Mailadressen-Spalte.
2. Unter *Menü-Funktionen* die Funktion *Email versenden* aus der Auswahlliste per Drag & Drop in die Übersichtsliste ziehen.



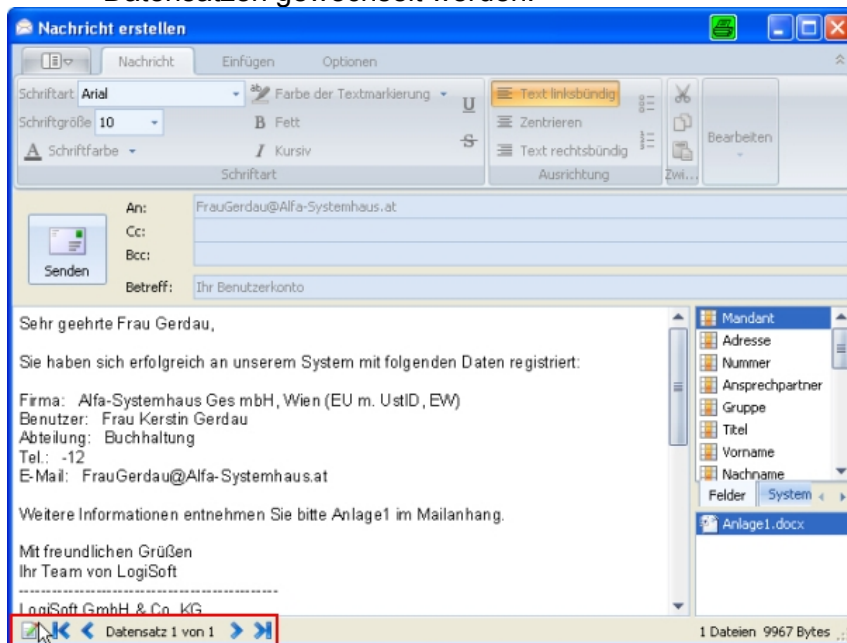
3. In den Eigenschaften kann ausgewählt werden, ob an die Funktion alle Zeilen (Daten) oder nur die selektierte Zeile übergeben wird - pro Zeile wird eine E-Mail erzeugt und versendet. Ausnahme bildet hier die Verwendung des Parameters *SendSingleMail*!
4. Über *Ausdruck bearbeiten* den Parameter *EmailTo* um die Variable *[\$Feld:E-Mailspaltenname]* ergänzen und mit OK bestätigen.



5. Nun kann innerhalb der Datenpräsentation eine E-Mail per Kontextmenü erstellt und versendet werden. Die entsprechende E-Mailadressen wird automatisch an das An:-Feld übergeben.



6. Im unteren Bereich der E-Mail kann zwischen dem Entwurfsmodus und den Datensätzen gewechselt werden.

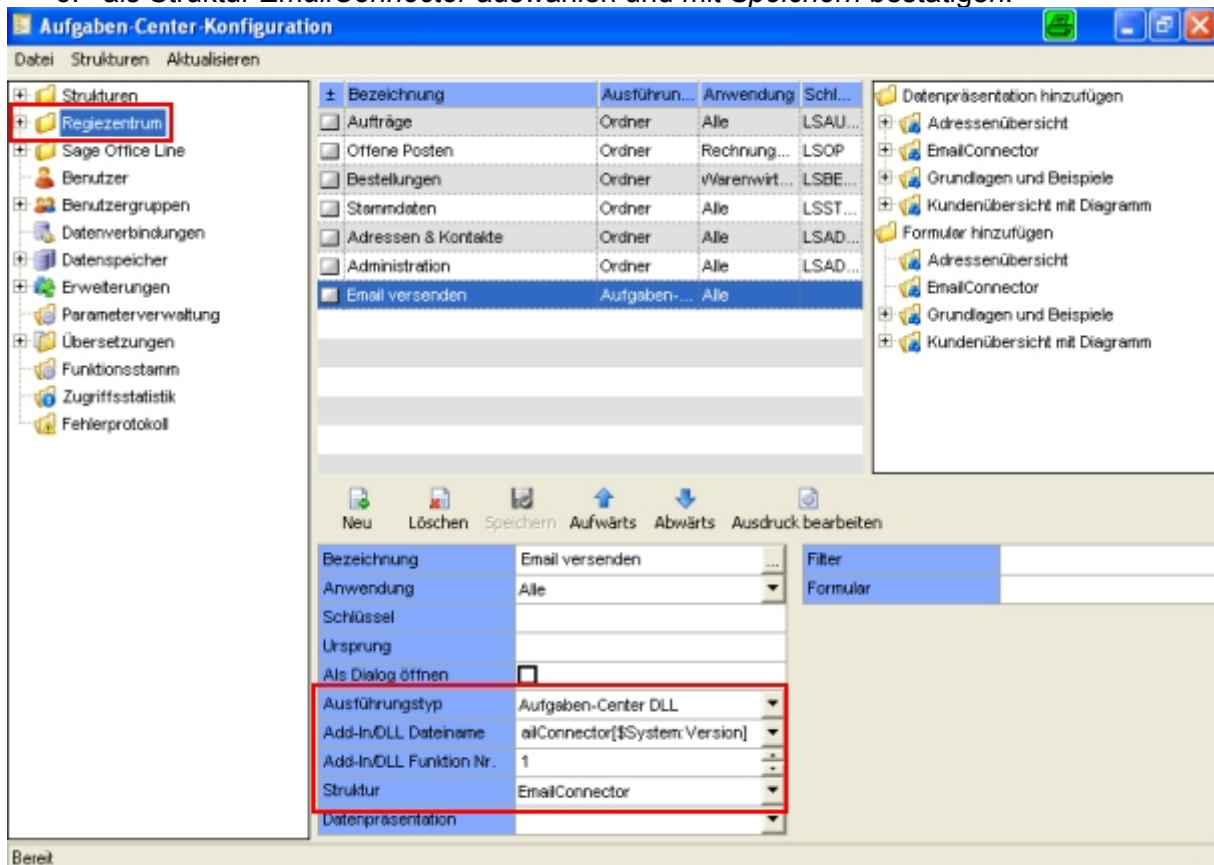


7. Die E-Mail kann nun über Senden versendet werden.

Über das Regiezentrum

Um den Email Connector direkt aus dem Regiezentrum aufzurufen, muss die Funktion manuell angelegt werden:

1. Über Aufgaben-Center Konfiguration den Navigationspunkt *Regiezentrum* aufrufen,
2. neuen Eintrag anlegen,
3. als Ausführungstyp *Aufgaben-Center DLL* auswählen,
4. als Add-In/DLL-Dateiname *EmailConnector* auswählen,
5. Add-In/DLL-Funktionsnr. 1 hinterlegen,
6. als Struktur *EmailConnector* auswählen und mit *Speichern* bestätigen.



TIPP

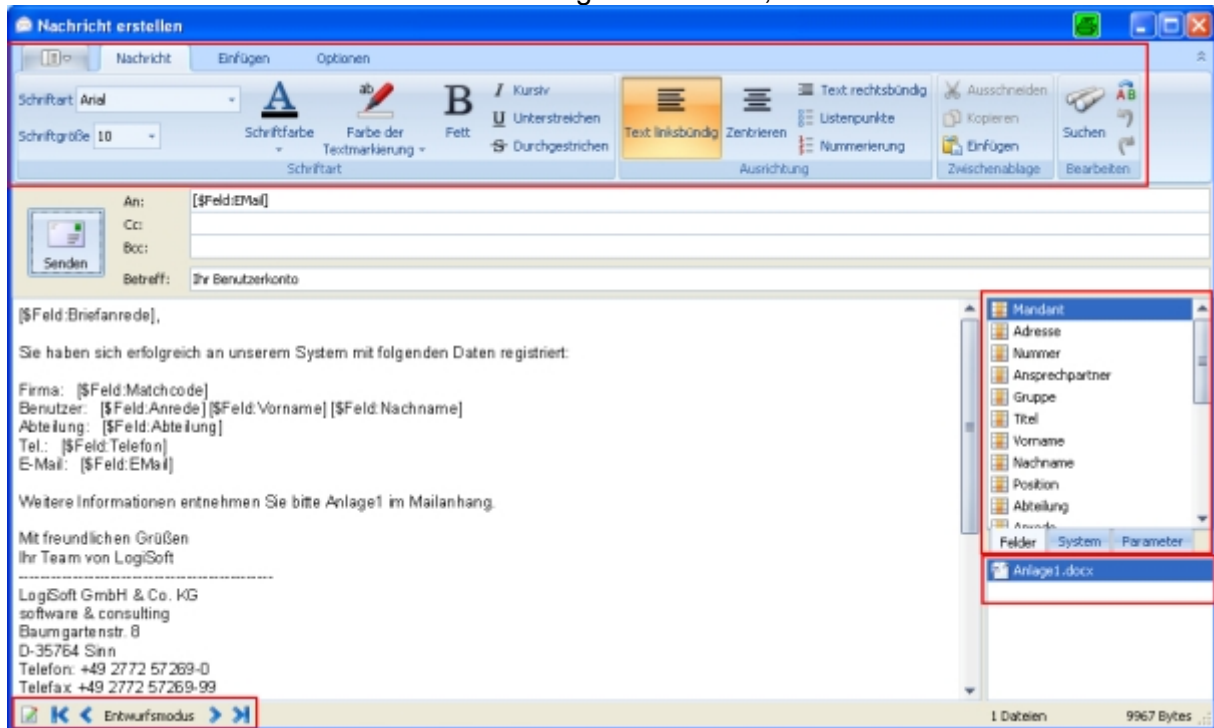
Da dieser Eintrag manuell angelegt wurde, fehlen die entsprechenden Parameter unter *Ausdruck bearbeiten*. Diese können aber manuell per Copy & Paste aus der Funktion im Funktionsstamm in den Eintrag kopiert werden.

Über andere Funktionsaufrufe

Der Funktion des Email Connectors *Email versenden* ist in jedem Bereich des Aufgaben-Centers einsetzbar, in denen Funktionen eingebunden werden können, so z.B. auch unter Formulare.

E-Mail versenden - E-Maileditor

Nachdem die Funktion *Email versenden* aufgerufen wurde, öffnet sich der E-Maileditor.



Innerhalb des E-Maileditors kann die E-Mail, wie von anderen System gewohnt, im Entwurfmodus verfasst und formatiert werden.

Zudem können Variablen über die rechte Auswahl per Drag & Drop oder Doppelklick in die E-Mail eingefügt werden. Beim Wechsel zwischen Entwurfsmodus und Datensatzansicht werden die Variablen automatisch mit Werten aus der Datenpräsentation gefüllt.

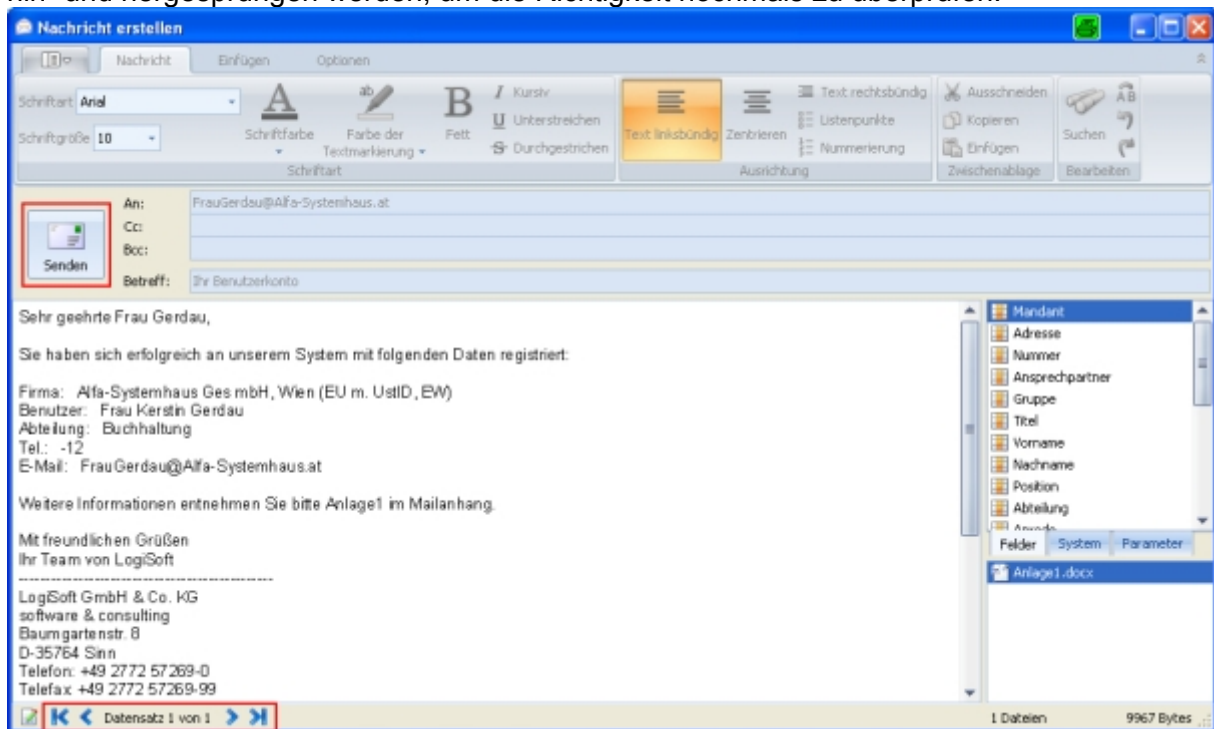
Des Weiteren können über das Register *Einfügen* verschiedene Elemente in die E-Mail eingefügt werden, z.B. Dateianhänge oder eine Signatur.



Das Register *Optionen* ermöglicht u.a. das Abspeichern der E-Mail in folgende Formate: rtf, txt, html, mht, docx, odt und xml.



Nachdem die E-Mailbearbeitung abgeschlossen wurde, kann zwischen den Datensätzen hin- und hergesprungen werden, um die Richtigkeit nochmals zu überprüfen.



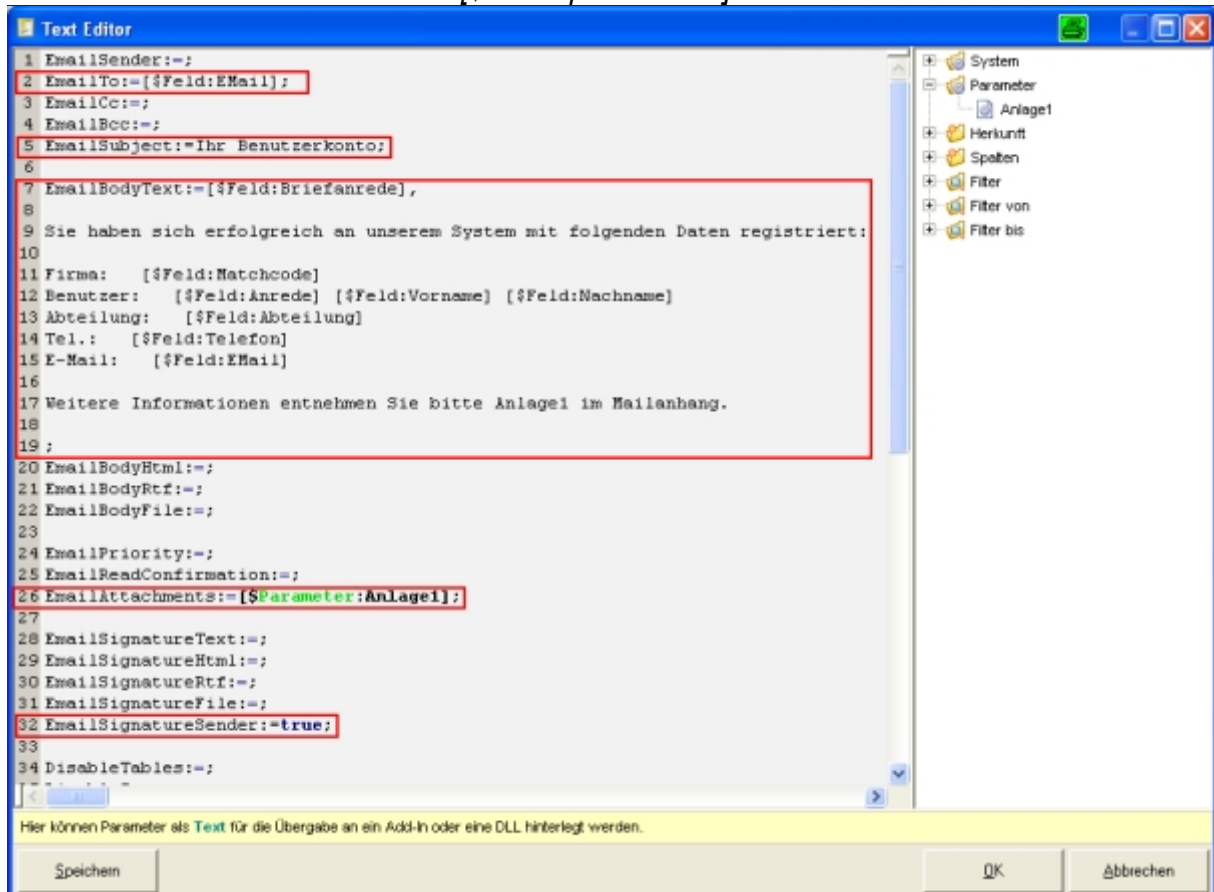
Über die Schaltfläche *Senden* kann die fertiggestellt E-Mail versendet werden.

Parameter - Ausdruck bearbeiten

Über die Schaltfläche *Ausdruck bearbeiten* können den Parametern verschiedene Variablen für Wertezuordnungen aus den Datensätzen übergeben werden.

Das Format ist: *Parameter1:=Wert1;Parameter2:=Wert2;*

Die Variablen haben das Schema: *[\$Feld:Spaltenname]*



In Texten, die direkt über *Ausdruck bearbeiten* eingetragen werden, dürfen keine Semikolons verwendet werden!

Semikolons zählen als Trenn- und Endzeichen für Parameter - für diesen Fall sollten Werte per Variable `[$Feld:Spaltenname]` verwendet werden.

Variablen können auch mit festen Texten kombiniert werden, z.B.:

EmailBodyText:= [\\$Feld:Anrede] [\\$Feld:Name], wir möchten Sie über unsere neue Lösung...;

Des Weiteren sind auch die Variablen *[/\$System:...]* und *[/\$Parameter:...]* gültig.

Erklärung der Parameter

EmailSender

Über diesen Parameter kann die Bezeichnung des Benutzers oder einer Benutzergruppe angegeben werden.

Abhängig von dieser Einstellung werden die entsprechenden Informationen aus der Konfiguration der E-Mailkonten verwendet. Wird der Parameter nicht gesetzt, wird die Benutzergruppe <Alle> verwendet.

Beispiel:

EmailSender:=[System:Benutzer]

EmailSender:=Einkauf

EmailSender:=<Alle>

EmailTo

Mit diesem Parameter wird angegeben an welche E-Mailadresse die E-Mail versendet werden soll.

Hier kann pro E-Mail nur eine Adresse hinterlegt werden! Soll die E-Mail an weitere Adressen

versendet werden, so sind diese bei *EmailCc* oder *EmailBcc* einzutragen.

Beispiel:

EmailTo:=info@logisoft.de

EmailTo:=[Feld:EmailAdresse]

EmailCc und EmailBcc

Mit diesen Parametern können weitere E-Mailadresse für eine Kopie bzw. Blindkopie der E-Mail hinzugefügt werden. Mehrere E-Mailadressen müssen durch ein Komma getrennt werden.

Beispiel:

EmailCc:=info@logisoft.de

EmailBcc:=info@logisoft.de,support@logisoft.de

EmailBcc:=[Feld:EmailAdresse]

Werden mehrere Zeilen an den Email Connector übergeben und als Parameter z.B. *EmailCc:=[Feld:EmailAdresse]* angegeben, macht das System hieraus automatisch eine durch Komma getrennte Liste von E-Mailadressen. Für diesen Fall sollte man dann auch noch zusätzlich den Parameter *SendSingleMail* verwenden. Gleiches Verhalten gilt für Parameter *EmailBcc*.

EmailSubject

Über diesen Parameter kann man den Betreff einer E-Mail vorbelegen.

Beispiel:

EmailSubject:=Neue Aufgaben-Center Lösung verfügbar

EmailSubject:=[\$Feld:Betreff]

EmailBodyText

Über diesen Parameter kann der Text für eine E-Mail übergeben werden.

Beispiel:

EmailBodyText:= [\$Feld:Anrede] [\$Feld:Name], wir möchten Sie über unsere neue Lösung...

EmailBodyText:=[\$Feld:Nachricht]

EmailBodyHtml

Hiermit lässt sich ein HTML-formatierter Text übergeben.

Beispiel:

EmailBodyHtml:= Wir möchten Sie über unsere neue Lösung Email Connector ...

EmailBodyHtml:=[\$Feld:HtmlNachricht]

EmailBodyRtf

Hiermit lässt sich ein RTF-formatierter Text übergeben.

Beispiel:

EmailBodyRtf:=[\$Feld:RtfNachricht]

EmailBodyFile

Mit Hilfe diesen Parameters kann eine Datei als Vorlage für den E-Mailtext übergeben werden. Hierbei werden verschiedene Formate unterstützt: txt, doc, docx, html, htm, odt, rtf, mht und xml.

Beispiel:

EmailBodyFile:=[\$Parameter:Vorlagenpfad]\Vorlage.docx

EmailPriority

Über diesen Parameter kann die Priorität einer E-Mail hinterlegt werden.

0 = normal, 1 = niedrig, 2 = hoch

Beispiel:

EmailPriority:=2

EmailReadConfirmation

Hiermit kann eine Lesebestätigung angefordert werden.

Beispiel:

EmailReadConfirmation:=True

EmailAttachments

Über diesen Parameter kann man eine Liste von Dateien, die als Anhang mitgesendet werden sollen, angeben. Bei mehreren Dateien müssen diese durch ein Komma getrennt angegeben werden.

Beispiel:

EmailAttachments:=C:\Datei1.doc,C:\Datei2.zip

EmailAttachments:=[\$Feld:Attachments]

EmailSignatureText

wie Parameter *EmailBodyText*, nur das hier eine Signatur an die Nachricht angehängt wird.

EmailSignatureHtml

wie Parameter *EmailBodyHtml*, nur das hier eine Signatur an die Nachricht angehängt wird.

EmailSignatureRtf

wie Parameter *EmailBodyRtf*, nur das hier eine Signatur an die Nachricht angehängt wird.

EmailSignatureFile

wie Parameter *EmailBodyFile*, nur das hier eine Signatur an die Nachricht angehängt wird.

EmailSignatureSender

Wird dieser Parameter gesetzt, wird automatisch an die Nachricht die zu dem *EmailSender* hinterlegte Signatur an die Nachricht angehängt.

Beispiel:

EmailSignatureSender:=True

SendSingleMail

Sind mehrere Zeilen an den Email Connector übergeben worden, wird normalerweise pro Zeile eine E-Mail versendet. Ist dieser Parameter gesetzt, wird nur eine E-Mail erzeugt. Die Variablen *[\$Feld:Spaltenname]* werden dann nur von der ersten selektierten Zeile verwendet.

Soll die E-Mail an mehrere E-Mailadressen versendet werden, können hierzu die Cc- und Bcc-Eingabefelder verwendet werden. Wird in eines der Eingabefelder eine Variable, wie z.B. *EmailBcc:=[\$Feld:EmailAdresse]*, gesetzt, werden hier die einzelnen E-Mailadressen der übergebenen Zeilen durch Komma getrennt verwendet. Siehe *EmailCc* und *EmailBcc*.

Beispiel:

SendSingleMail:=True

SendDirect

Wird dieser Parameter gesetzt, wird das Formular des Email Connectors nicht angezeigt und die E-Mail direkt versendet.

ShowPreview

Wird dieser Parameter gesetzt, wird das Formular des Email Connectors direkt in der Datensatzvorschau statt der Entwurfsansicht angezeigt.

BeforeSendPluginName

Hier kann ein Name einer Erweiterung hinterlegt werden. Diese Erweiterung wird vor dem Versenden der E-Mail ausgeführt. Pro E-Mail, die versendet werden soll, wird dann diese Erweiterung aufgerufen. Diese Erweiterung kann das Mail-Objekt vom Typ *clsMail* aus *oInfo.Tag* auswerten.

BeforeSendPluginFunction

Hier kann die zugehörige Funktionsnummer für die *gbEntry*-Funktion der Erweiterung hinterlegt werden.

SendPluginName

Hier kann ein Name einer Erweiterung hinterlegt werden. Diese Erweiterung ist dann für das Versenden der E-Mail zuständig und umgeht das Versenden über die SMTP-Funktionalität des Email Connectors.

Pro E-Mail, die versendet werden soll, wird dann diese Erweiterung aufgerufen.

Diese Erweiterung kann das Mail Objekt vom Typ *clsMail* aus *oInfo.Tag* auswerten.

SendPluginFunction

Hier kann die zugehörige Funktionsnummer für die *gbEntry*-Funktion der Erweiterung hinterlegt werden, die das Versenden der E-Mail übernimmt.

ResultPluginName

Hier kann ein Name einer Erweiterung hinterlegt werden. Diese Erweiterung kann nach dem Versenden der E-Mail über die SMTP-Funktionalität des Email Connectors das Ergebnis auswerten.

Pro E-Mail, die versendet wurde, wird dann diese Erweiterung aufgerufen.

Das Ergebnis ist ein Mail Objekt vom Typ *clsMail* und befindet sich *oInfo.Tag*.

ResultPluginFunction

Hier kann die zugehörige Funktionsnummer für die *gbEntry*-Funktion der Erweiterung hinterlegt werden, die das Ergebnis auswertet.

Die folgenden Parameter sind ausschließlich Schalter mit denen die Funktionalität des E-Mail-Clients für den Benutzer eingeschränkt werden kann.

Diese werden alle nach dem Schema *DisableTables:=True* gesetzt.

Die über diesen Weg deaktivierten Funktionalitäten können aber dennoch über die *Email...*-Parameter als Voreinstellung vorgegeben werden.

DisableTables

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Tabellen durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableImages

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Bildern durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableSignature

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Signaturen durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableLinks

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Hyperlinks durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableAttachments

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Dateianhängen durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableAttachmentsAdd

Wird dieser Parameter gesetzt, kann kein Attachment durch den Benutzer zur E-Mail hinzugefügt werden.

DisableAttachmentsRemove

Wird dieser Parameter gesetzt, kann ein Attachment aus der Attachment-Auflistung entfernt werden.

DisableAttachmentsExecute

Wird dieser Parameter gesetzt, kann ein Attachment nicht mehr durch Doppelklick oder Return über die Attachment-Auflistung gestartet werden.

DisableCategory

Dieser Schalter deaktiviert die Nutzung von Kategorien durch den Benutzer in einer E-Mail.

DisableFields

Dieser Schalter deaktiviert die Auswahl von Feld-Platzhaltern durch den Benutzer.

DisableSystem

Dieser Schalter deaktiviert die Auswahl von System-Platzhaltern durch den Benutzer.

DisableParameter

Dieser Schalter deaktiviert die Auswahl von Parameter-Platzhaltern durch den Benutzer.

DisableTo

Dieser Schalter deaktiviert das Bearbeiten des An:-Eingabefeldes durch den Benutzer.

DisableCc

Dieser Schalter deaktiviert das Bearbeiten des Cc:-Eingabefeldes durch den Benutzer.

DisableBcc

Dieser Schalter deaktiviert das Bearbeiten des Bcc:-Eingabefeldes durch den Benutzer.

DisableSubject

Dieser Schalter deaktiviert das Bearbeiten des Betreff:-Eingabefeldes durch den Benutzer.

DisableEditor

Dieser Schalter deaktiviert das Bearbeiten der Nachricht durch den Benutzer.

DisableSave

Dieser Schalter deaktiviert die Möglichkeit die Nachricht in ein anderes Format lokal zu speichern. Die Nachricht kann dann ausschließlich gesendet werden.

DisableOpen

Dieser Schalter deaktiviert die Möglichkeit ein Dokument als Vorlage in den Editor zu laden.